

**ИНФОРМАТОР ЗА ПАЦИЈЕНТЕ
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ „СТЕФАН ВИСОКИ“**

у Смед. Паланци март 2023. године



11420 Смед.Паланка, Вука Караџића 147, тел.: директор (026) 330-301, централа: 330-300, факс: 313-075

Број: 1369

Датум: 07 APR 2023

Пријем пацијента на прегледе и болничко лечење у Општој болници „Стефан Високи“ у Смедеревској Паланци (у даљем тексту Општа болница) врши се преко специјалистичких амбуланти.

Здравствену заштиту пацијент остварује у Општој болници према реду доласка.

Изузетно пацијент може остварити здравствену заштиту и преко реда, али само у следећим случајевима:

- хитан медицински случај;
- заразна болест.

ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ПРЕГЛЕД, ИСПИТИВАЊА ИЛИ БОЛНИЧКО ЛЕЧЕЊЕ ПОТРЕБНО ЈЕ:

- упут од изабраног лекара из примарне здравствене заштите
- оверена здравствена књижица
- лична карта
- потврда о обавезном здравственом осигурању без плаћања партиципације уколико исту поседујете
- претходни налази, мишљења, отпусне листе, лабораторијски налази,
- евентуално претходно учињени снимци.

ЗАКАЗИВАЊЕ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ ПРЕГЛЕДА

У већини специјалистичко-консултативних амбуланти у Општој болници (осим оних у којима због специфичног процеса рада то није могуће) могу се заказати специјалистички прегледи.

Прегледи се заказују на основу упута изабраног лекара и упута лекара специјалисте.

Преглед се такође заказује и прегледаним пацијентима којима је одређена контрола код истог лекара специјалисте поштујући препоручено време за контролни преглед.

Заказивање првог прегледа врши лекар из примарне здравствене заштит, контролни преглед заказује сам лекар специјалиста.

Приликом заказивања прегледа потребно је да оставите контакт телефон.

Први преглед код лекара ће Вам бити заказан на рок не дужи од 30 дана.

Уколико сте спречени да дођете на преглед у заказано време, дужни сте да о томе обавестите сестру (телефоном или лично), а најкасније два дана пре заказаног, осим у изузетним случајевима. У том случају преглед ће Вам бити заказан за први слободан термин;

Уколико је од момента заказаног прегледа у специјалистичко–консултативној амбуланти дошло до одређених промена околности, о томе ће Вас телефоном обавестити медицинска сестра, а нови термин ће бити заказан у временском периоду не дужем од месец дана од момента отказивања прегледа.

Ви би требало да будете прегледани у року од 30 минута од заказаног термина, уколико будете морали да чекате дуже од 30 минута сестра ће Вам објаснити разлоге за дуже чекање.

ЗА БОРАВАК У БОЛНИЦИ ПОНЕСИТЕ

- медицинску документацију о ранијем лечењу;
- све лекове које редовно узимате, а које ћете одмах предати медицинској сестри на одељењу;
- прибор за личну хигијену: влажне марамнице, сапун, четкицу за зубе, тоалетни папир, чашу;
- чист веш и папуче.

У пратњи сестре, након обављеног административног дела пријема, бићете смештени у болесничку собу. Понекад је, у зависности од услова на одељењу, потребно мало сачекати на чишћење и дезинфекцију кревета, па вас молимо за разумевање и стрпљење.

ТОКОМ БОРАВКА У БОЛНИЦИ ИМАТЕ ПРАВО НА ПРУЖАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ПРЕМА ЗАКОНУ О ПРАВИМА ПАЦИЈЕНАТА:

- добијање потпуног и јасног објашњења вашег стања или болести;
- информацију о планираном лечењу и осталим могућностима лечења;
- иктивно учествовање у доношењу одлуке о вашем лечењу, осим у хитним стањима;
- детаљну информисаност пре него што дате писмени пристанак о планираном лечењу;
- поверљивост ваших података (осим ако за то не постоји судска препрека);

- слободан приступ свим личним подацима укључујући и здравствене, ови подаци дају се пацијенту, уколико их затражи, а најближим члановима његове породице уз његов пристанак и уз претходну проверу идентитета;

ТОКОМ БОРАВКА У БОЛНИЦИ ИМАТЕ ОБАВЕЗУ ДА :

- дате лекару потпуне и тачне податке о свом здравственом стању, укључујући претходна лечења и лекове;
- сарађујете са свим здравственим особљем током испитивања и лечења;
- питате, ако нисте разумели планирана испитивања и лечење
- поштујете прописану терапију, или да обавестите здравствено особље и потпишете ако исту одбијате.
- бринете о својим личним стварима, јер особље није у могућности да то увек чини. Не доносите новац и ствари од вредности у болницу, а ако ипак поседујете ствари од вредности оставите их у болнички сеф, биће Вам враћени приликом отпуста.
- поштујете кућни ред и права других болесника не угрожавајући их буком или великим бројем посета.
- пажљиво се односите према инвентару и другој имовини Опште болнице. У случају оштећења или уништења инвентара или друге имовине Опште болнице обавезни сте да приликом отпуста надокнадите штету.

ПОСЕТЕ

Посете су дозвољене свакодневно од 15:00 до 16:00 сати, осим недељом када је посета од 14:00 до 16:00 сати.

Ван времена предвиђеног за посете исте су дозвољене само лицима са пропусницом коју по специјалној потреби издаје начелник службе-одељења.

Лица која долазе у посету хоспитализованом пацијенту имају следеће обавезе:

- да се при уласку јаве медицинској сестри на одељењу и да кажу код кога иду у посету;
- највише две особе могу у исто време посећивати болесника.
- није дозвољено седати на болесничке кревете.
- пацијент се може хранити искључиво храном која потиче из кухиње Опште болнице, забрањено је доносити другу храну пацијентима. Уколико желите да пацијенту оставите неки напитек обавезни сте да контактирате сестру и затражите одобрење од ње.

- пушење није дозвољено ни у једној просторији као ни у кругу Опште болнице.

У време проглашених епидемија, као и у ситуацијама када надлежни здравствени радници процене да посета може негативно утицати на здравствено стање пацијента, посете неће бити дозвољене, и молимо Вас да такве наредбе строго придржавате.

Уколико сте прехлађени, или се лоше осећате, у интересу здравља пацијената, уздржите се од посете.

Дечи испод седам година се не препоручују посете, осим у изузетни м случајевима уз сагласност медицинског радника.

Посете су забрањене лицима под дејством алкохола, наркотика или су због психичких поремећаја опасни по околину.

Уколико посета болесника оштети или уништи инвентар или другу имовину Опште болнице, исту је у обавези надокнадити.

ОТПУСТ ПАЦИЈЕНТА ИЗ БОЛНИЦЕ

Отпуст ће бити планиран и најављен, а родбина или друго лице које ће доћи по пацијента, благовремено ће бити благовремено обавештена о термину отпуста.

Пажљиво саслушајте савете лекара и сестара на отпусту, и питајте све што Вам је нејасно.

При отпусту дужни сте да преузмете отпусну листу и друге налазе који Вам буду уручени, као и да регулишете плаћање на благајни Опште болнице, у случају да је то потребно.

По изласку из болнице у наредних неколико дана јавите се свом изабраном лекару, како би наставили са спровођењем прописане терапије, а са собом понесите отпусну листу.

ПОСЕБНЕ НАПОМЕНЕ

Мисија Опште болнице је пружање квалитетне и безбедне здравствене услуге свим категоријама становништва.

Ваше примедбе, похвале и предлоге особље Опште болнице увек је спремно саслушати и предузети потребне мере.

Ако их желите изразити у писаном облику на располагању Вам је кутија за ту намену у холу Болнице, или књиге похвала и жалби које се налазе у свакој специјалистичко - консултативној амбуланти, као и на одељењу.

Сви корисници здравствених услуга могу анонимно дати свој коментар.

Ваше сугестије врло пажљиво ћемо размотрити и искористити у побољшању нашег рада.

Уколико сте незадовољни имате приговор на:

- поступак здравствених радника и здравствених сарадника
- начин наплаћивања здравствених услуга
- организацију здравствене службе
- време чекања на здравствену услугу
- рефундацију новчаних средстава
- права из здравственог осигурања
- друго (навести)

можете се обратити пријемном са информацијама, где ће главна медицинска сестра покушати да реши Ваш проблем, уколико желите добићете образац за подношење приговора пацијента.

Пацијент који је незадовољан налазом по приговору може се обратити Саветнику за заштиту права пацијената и правну помоћ са седиштем у Општини Смедеревска Паланка.

Желимо Вам брз и успешан опоравак.

С поштовањем,



в.д. директора

Опште болнице „Стефан Високи“

Др Никола Ристић